

# АКТ

проверки качества коммунальной услуги по ГОРЯЧЕМУ ВОДОСНАБЖЕНИЮ

по адресу г. Пензенская обл. 440000

от «01» 10 2025.

Комиссия в составе представителей:

ООО «ТЭК+» Игорь Владимирович

ООО «КРАСЭКО-ЭЛЕКТРО» -

Потребителя Кобелева Т.Е.

Провела проверку качества коммунальной услуги по горячему водоснабжению по адресу:

Пензенский обл. 440000

по заявке № от на удовлетворение и возмещение

осложно горячей водой

## УСТАНОВЛЕНО:

1. Температура горячей воды в точках водоразбора: Водко

произведен замер температуры горячей воды  
T=62 градуса, по моменту осмотра водоразбора  
осложно кот. при норме 60 – 75 градусов.

Замеры температуры выполнены:

2. Прочее:

3. Параметры теплоносителя в ИТП при температуре наружного воздуха \_\_\_\_\_ градусов;

- температура воды в системе ГВС \_\_\_\_\_ при норме 60 – 75 градусов;

- температура прямой сетевой воды \_\_\_\_\_ при норме \_\_\_\_\_ градусов;

- температура обратной сетевой воды \_\_\_\_\_ при норме \_\_\_\_\_ градусов.

## РЕШЕНИЕ КОМИССИИ:

1. отсутствует факт нарушения качества коммунальной услуги  
(установлен, подтвержден, отсутствует) по горячему водоснабжению.

Отклонение температуры горячей воды в точках водоразбора квартиры, дома (ниже нормативной) \_\_\_\_\_

(при темп. воды ниже 57 градусов указать разницу температур ( $60 - t_{в} = t$ ); при температуре воды ниже 40 градусов указать температуру воды  $t_{в}$ ).

2. Причиной нарушения коммунальной услуги по горячему водоснабжению является:

Затопки системы отопления в квартире  
разрыв теплоносителя ресурсной жилищно-  
коммунальной организацией ООО "Кросс-Энергия"



Вопрос к  
Коробову Т.Е.

1 экземпляр акта получил \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г

**СЛУЖБА  
СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА И ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

660049 г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 33, оф. 701

тел. 212-46-31 факс 212-45-88

Законному представителю  
ООО УО «Балтийская»

baltic2019@yandex.ru

29.09.2025

дата составления

г. Красноярск

место составления

**Запрос**

8913 5168092.

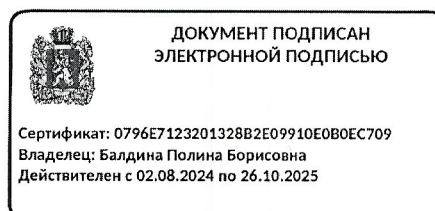
В службу строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (далее – Служба) поступило обращение посредством платформы обратной связи № 302181568 от гр. Ковалевой Т.Е. (кв. 90), проживающей в многоквартирном доме № 20 по пр-ту Ленинградский в г. Железногорске (далее - МКД), по вопросу предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества.

С целью всестороннего и объективного рассмотрения обращения, прошу направить следующую информацию:

1. Акты осмотра по жилому помещению № 90 в МКД, свидетельствующие об устранении данной проблемы (из обращения заявителя: «Уже неделю бежит грязная горячая вода из крана, после которой остается осадок. В семье несколько детей, один ребенок до года. Приходится кипятить чайники и кастрюли чтобы помыться.»);
2. письменные пояснения по устранению данной проблемы (какая ситуация с горячим водоснабжением на сегодняшний день?);
3. акты о ненадлежащем качестве предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению по жилому помещению № 90 в МКД за сентябрь 2025 года;
4. выписка из журнала учета заявок собственников и пользователей помещений в МКД о приеме обращений диспетчером по вышеуказанному вопросу за сентябрь 2025 года;
5. копии обращений граждан по вышеуказанному вопросу и ответы на них.

С учетом ограниченного срока рассмотрения обращения, информацию прошу направить до 10.10.2025 (ч. 2 ст. 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» № 59-ФЗ от 02.05.2006) по электронной почте baldina-pb@krasnadzor.ru.

Государственный инспектор  
отдела надзора за организациями,  
управляющими  
многоквартирными домами



П.Б. Балдина

Балдина Полина Борисовна, т. 273-02-25 (1142)

Акв. одобреновсели  
и телефонизир.

